

## Störungsmeldung Nr. \_\_\_\_\_

**Bitte füllen Sie die Meldung in Druckbuchstaben aus!**

**Die mit \* markierten Felder sind Pflichtfelder!**

**Auftraggeber:**

Org.Einheit/Abteilung \*: \_\_\_\_\_  
Name des Meldenden \*: \_\_\_\_\_  
Postanschrift \*: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Telefon für Rückfragen \*: \_\_\_\_\_  
Fax für Rückmeldungen \*: \_\_\_\_\_  
e-Mail für Rückmeldungen: \_\_\_\_\_

**Auftragnehmer:**

ITDZ Berlin  
Name des Empfängers: ITIS-UHD  
Vertragsnummer/Kennung: EduNet 2006  
Postanschrift: Berliner Straße 112 -115  
10713 Berlin  
\_\_\_\_\_  
Telefon: 030 90222 8080  
Fax: 030 90222 2020  
e-Mail: itis-hotline@itdz-berlin.de

**Produkt (HW/SW) \*:**

PC  Notebookwagen  Beamer (Standard Beamer)  
 Notebooks  Drucker  Sonstiges

**Whiteboard Störung**

Smart Board Whiteboard  Smart Board Beamer  
 Promethean ActivBoard Beamer

**Typ/Modell/Version:**

**Seriennummer \*:** (SN oder Serial Number) \_\_\_\_\_

**Tatsächlicher Liefertermin:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Störung aufgetreten am:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Kurzbeschreibung der Störung \*:**

**Informationen über Ausschluss anderer Störungsursachen:**

**Reproduzierbar:**

ja  nein

**Systemumgebung/Konfiguration:**

**Standort des Produktes \*:**

Raum ... \_\_\_\_\_

**Bedeutung der Störung:**

(nach Einschätzung des Auftraggebers)

Hoch  
 Mittel  
 Niedrig

**Folgende Dokumente liegen beim Auftraggeber zur Einsicht bereit:**

Bemerkungen:

**Auftraggeber:**

Ort \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Schulstempel \*

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Auftraggeber \* (Name in Druckschrift)