Struktur des IT-Dienstleistungszentrum

ITDZ
IT FÜR BERLIN

Vorständin
Dr. Maria Borelli

Kommunikation
Hr. Olaf W. Reimann

Referierende

Vorstandsbüro

Unternehmenssteuerung

- **US 1** Unternehmensstrategie und Architektur
- **US 2** Sicherheit und Compliance
- **US 3** Projekt-Portfolio & Strategie

Zentraler Service
N.N.

- **ZS 1** Organisations- und Prozess-management
- **ZS 2** Unternehmenscontrolling
- **ZS 3** Lizenzmanagement
- **ZS 7** Zentrale Beschaffung
- **ZS 8** Finanz- und Rechnungswesen
- **ZS 9** Facilitymanagement

Kunden und Produkte
Fr. Franziska Nußbaum

- **KP 1** Produktmanagement
- **KP 2** Controlling der Abteilung
- **KP 3** Kundenbeziehungsmanagement
- **KP 4** Kontraktmanagement
- **KP 5** Bid Management
- **KP 7** OneIT@ITDZ
- **KP 8** Ende-zu-Ende Transformation
- **KP 9** Kundenprojekte

Service Center Verwaltung
Fr. Peggy Schuhmann

- **SC 1** Digitale Bürgerdienste
- **SC 2** Controlling der Abteilung
- **SC 3** Auskunftservice
- **SC 4** Druckservice
- **SC 5** Auskunftservice

E-Government und Fachverfahren
Hr. Jürgen Rausch

- **EF 1** Strategie und Architektur
- **EF 2** Steuerung und Koordination
- **EF 3** Fachverfahren
- **EF 4** Querschnittsverfahren
- **EF 5** E-Government
- **EF 6** IT Services Datenbanken und Plattformen
- **EF 7** Fachverfahren II

Infrastrukturbetrieb
Hr. Andreas Gundlack

- **IB 1** Architektur
- **IB 2** Koordination und Controlling
- **IB 3** Automatisierung
- **IB 4** Verzeichnis, Identität & Mail
- **IB 5** Betriebssysteme
- **IB 6** Datacenter
- **IB 7** Desktopbetrieb Berlin PC
- **IB 8** Desktop Bestand
- **IB 9** Monitoring
- **IB 10** Paketierung
- **IB 11** Infrastrukturdienste
- **IB 12** Transformation IKT-Infrastruktur
- **IB 13** **Digitale Akte**

Kommunikations-dienste
Hr. Dr. Tim Freyer

- **KD 1** Digital Transformation
- **KD 2** Controlling
- **KD 3** Cyber Defense Center
- **KD 4** CCT & UCC Operation
- **KD 5** KKA/LWL
- **KD 7** Network Security Operations
- **KD 8** Migration Transition
- **KD 9** Hybrid Voice Operations

Service
Hr. Hans-Jürgen Kukemüller

- **SE 1** Service Transition, TSM Platform & HR-IT
- **SE 2** Service Order Management & Controlling
- **SE 3** IT-Servicemanagement
- **SE 4** Servicedesk
- **SE 5** Fieldservice
- **SE 7** IT-Selling

Human Resources
Hr. Maximilian Krause

- **HR 1** Governance & Services
- **HR 2** Strategy & Culture
- **HR 3** Business Partnering & Operations

°= vorläufige Fachbereichsleitung

Stand 15.04.2026