



Gestalte mit uns die digitale Zukunft der Berliner Verwaltung – Starte Deine Karriere im ITDZ Berlin und besuche uns an unserem IT- Recruiting Day 2025!

Für die Abteilung Kommunikationsdienste suchen wir
ab sofort tatkräftige Unterstützung:

2x Administrator*in für Telefonie und UCC- Systeme

(Entgeltgruppe 11 EntTV ITDZ Berlin / TV-L Berlin / 3. ÄTV ITDZ Berlin)

DIESE SPANNENDEN AUFGABEN ERWARTEN DICH BEI UNS

- Du bist erste*r Ansprechpartner*in für die Dir zugeordneten Kunden für den Service von Telefonanlagen und UCC (zum Beispiel der Hersteller Cisco, Alcatel-Lucent)
- Du trägst die Verantwortung für die Pflege und Qualitätssicherung der entsprechenden Dokumentationen
- Du übernimmst Installationen, Grundkonfigurationen und Administration der zentralen und dezentralen Telefonie- und UCC-Systemen
- Du beauftragst und koordinierst externe Dienstleistungsfirmen
- Du bearbeitest Störungs- und Serviceaufträge
- Du übernimmst die fachliche Unterstützung im Rahmen von Projekten, Ausschreibungen und Angebotsanfragen

DAS BRINGST DU MIT

- Bachelor- bzw. Fachhochschulausbildung oder anderweitig erworbene vergleichbare Kenntnisse und Fähigkeiten
- Kenntnisse in der Administration und in der Konfiguration von Telefonanlagen im mittleren und großen Ausbau (zum Beispiel der Hersteller Alcatel-Lucent oder Cisco)
- Kenntnisse in der IT-Systemplanung
- Kenntnisse und Erfahrungen im First- und Second-Level Support von Telefonanlagen
- Deutschkenntnisse auf dem Sprachniveau B2 (GER)
- Deine Bereitschaft, eine erweiterte Sicherheitsüberprüfung (SÜ 2) nach § 11 des Berliner Sicherheitsüberprüfungsgesetz (BSÜG) durchzuführen

Bewirb Dich vor Ort an unserem Recruiting Day am **10.07.2025** im ITDZ Berlin, **Berliner Straße 112-115, 10713 Berlin!** Nutze die Gelegenheit, unser Team kennenzulernen und mehr über die spannenden Karrieremöglichkeiten im ITDZ Berlin zu erfahren. Wir freuen uns auf Deinen Besuch!

Wir fördern ein Arbeitsumfeld der Chancengleichheit und gegenseitigem Respekt. Wir glauben, dass die Vielfalt unserer Mitarbeitenden ein treibender Erfolgsfaktor ist und freuen uns über Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, ethnischer, sozialer und nationaler Herkunft, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung und Familienstand. Bei uns zählen Deine Erfahrungen, Qualifikationen und Deine Motivation mit uns die Veränderung der digitalen Verwaltung zu gestalten und zu leben. Es besteht die Möglichkeit der Teilzeitbeschäftigung.

Fragen oder weitere Anliegen beantworten Dir gern unser Recruiting-Team unter der Telefonnummer **030/90222 5544** oder per E-Mail unter **jobs@itdz-berlin.de**.