



Gestalte mit uns die digitale Zukunft der Berliner Verwaltung – Starte Deine Karriere im ITDZ Berlin und besuche uns an unserem IT-Recruiting Day 2025!

Für die Abteilung Service suchen wir  
ab sofort tatkräftige Unterstützung:

## Service Implementation Manager\*in

(Entgeltgruppe 13 EntTV ITDZ Berlin / TV-L Berlin / 3. ÄTV ITDZ Berlin)

### DIESE SPANNENDEN AUFGABEN ERWARTEN DICH BEI UNS

- Planung und Steuerung von Service Implementierungen, d.h. Überführung von neuen Produkten/Services/Kunden in den Regelbetrieb
- Analyse, Abstimmung und Konsolidierung von Anforderungen aus verschiedenen Fachbereichen
- Moderation von Anforderungsworkshops und Beratung der Service Owner
- Pflege und Weiterentwicklung der Implementierungs- und Transitionsprozesse, sowie der Standards bei der Leistungserbringung
- Integration von IT- und Business Services in die ITSM Prozess- und Toollandschaft
- Weiterentwicklung des Service Request Katalogs inkl. Erstellung von Workflows und Formularen
- Erstellung von Konzepten bzw. Entwicklung von Richtlinien für die Service-Bereitstellung
- Koordinierung beteiligter Fachbereiche im Rahmen einer Service-Einführung

### DAS BRINGST DU MIT

- Bachelor- bzw. Fachhochschulausbildung/abgeschlossenes Studium (z.B. Informatik bzw. Wirtschaftsinformatik) oder anderweitig erworbene vergleichbare Kenntnisse und Fähigkeiten
- Vertiefte Kenntnisse und mehr-jährige Erfahrungen in der Implementierung und Optimierung von IT Service Prozessen einschl. der Entwicklung von Implementierungs- und Maßnahmenplänen für Serviceeinführungen
- Fundierte Kenntnisse des ITIL-basierten IT-Service Managements
- Kenntnisse und Erfahrungen in zielgruppenspezifischer Beratung, Präsentation und Moderation
- Deutschkenntnisse auf dem Sprachniveau C1 (GER)

Bewirb Dich vor Ort an unserem Recruiting Day am **10.07.2025** im ITDZ Berlin, **Berliner Straße 112-115, 10713 Berlin!** Nutze die Gelegenheit, unser Team kennenzulernen und mehr über die spannenden Karrieremöglichkeiten im ITDZ Berlin zu erfahren. Wir freuen uns auf Deinen Besuch!

Wir fördern ein Arbeitsumfeld der Chancengleichheit und gegenseitigem Respekt. Wir glauben, dass die Vielfalt unserer Mitarbeitenden ein treibender Erfolgsfaktor ist und freuen uns über Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, ethnischer, sozialer und nationaler Herkunft, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung und Familienstand. Bei uns zählen Deine Erfahrungen, Qualifikationen und Deine Motivation mit uns die Veränderung der digitalen Verwaltung zu gestalten und zu leben. Es besteht die Möglichkeit der Teilzeitbeschäftigung.

Fragen oder weitere Anliegen beantworten Dir gern unser Recruiting-Team unter der Telefonnummer **030/90222 5544** oder per E-Mail unter **jobs@itdz-berlin.de**.