



Gestalte mit uns die digitale Zukunft der Berliner Verwaltung – Starte Deine Karriere im ITDZ Berlin und besuche uns an unserem IT-Recruiting Day 2025!

Für die Abteilung E-Government und Fachverfahren suchen wir ab sofort tatkräftige Unterstützung:

## IT-Service Provider Manager\*in

(Entgeltgruppe 11 EntTV ITDZ Berlin / TV-L Berlin / 3. ÄTV ITDZ Berlin)

### DIESE SPANNENDEN AUFGABEN ERWARTEN DICH BEI UNS

- Du steuerst – in Zusammenarbeit mit externen Providern und internen Kollegen den Betrieb der Applikationen der Berliner Verwaltung
- Als zentrale Kommunikations-Drehscheibe steuerst Du das IT-Lifecycle-Management und leitest Handlungsanweisungen für die Provider ab
- Du verantwortest und kontrollierst Diagnose und Fehlerbehebung sowie Weiterentwicklung der Systeme in Zusammenarbeit mit internen Kolleg\*innen sowie externen Dienstleistern
- Du koordinierst Neuaufträge und Changes und pflegst dabei den direkten Kontakt zu unseren Kunden aus der öffentlichen Verwaltung
- Du entwickelst und implementierst Betriebsprozesse, um einen stabilen und verlässlichen Systembetrieb sicherzustellen

### DAS BRINGST DU MIT

- Ein abgeschlossenes Studium (z.B. Informatik, Wirtschaftsinformatik) oder anderweitig erworbene vergleichbare Kenntnisse und Fähigkeiten
- Kenntnisse von SLAs
- Kenntnisse im Incident Management
- Kenntnisse im projektorientierten Arbeiten
- Kenntnisse in agilen und klassischen Projektmanagementmethoden
- Kenntnisse in der Formulierung, Klassifizierung und Dokumentation von Anforderungen
- Deutschkenntnisse auf dem Sprachniveau C1 (GER)
- Du bist einverstanden eine erweiterte Sicherheitsüberprüfung (SÜ 2) nach § 11 des Berliner Sicherheitsüberprüfungsgesetz (BSÜG) durchführen zu lassen

Bewirb Dich vor Ort an unserem Recruiting Day am **10.07.2025** im ITDZ Berlin, **Berliner Straße 112-115, 10713 Berlin!** Nutze die Gelegenheit, unser Team kennenzulernen und mehr über die spannenden Karrieremöglichkeiten im ITDZ Berlin zu erfahren. Wir freuen uns auf Deinen Besuch!

Wir fördern ein Arbeitsumfeld der Chancengleichheit und gegenseitigem Respekt. Wir glauben, dass die Vielfalt unserer Mitarbeitenden ein treibender Erfolgsfaktor ist und freuen uns über Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, ethnischer, sozialer und nationaler Herkunft, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung und Familienstand. Bei uns zählen Deine Erfahrungen, Qualifikationen und Deine Motivation mit uns die Veränderung der digitalen Verwaltung zu gestalten und zu leben. Es besteht die Möglichkeit der Teilzeitbeschäftigung.

Fragen oder weitere Anliegen beantworten Dir gern unser Recruiting-Team unter der Telefonnummer **030/90222 5544** oder per E-Mail unter [jobs@itdz-berlin.de](mailto:jobs@itdz-berlin.de).