



Gestalte mit uns die digitale Zukunft der Berliner Verwaltung – Starte Deine Karriere im ITDZ Berlin und besuche uns an unserem IT- Recruiting Day 2025!

Für die Abteilung Infrastrukturbetrieb suchen wir
ab sofort tatkräftige Unterstützung:

IT-Service Delivery Manager*in

(Entgeltgruppe 12 EntTV ITDZ Berlin / TV-L Berlin / 3. ÄTV ITDZ Berlin)

DIESE SPANNENDEN AUFGABEN ERWARTEN DICH BEI UNS

- Du steuerst und überwachst die Leistungserbringung von IT-Services
- Du optimierst die Prozesse von IT-Services
- Du bist für die Fachberatung mit verschiedenen Stakeholdern verantwortlich
- Du behältst den Überblick beim Management von Budgets, Sachmitteln und von internen und externen Personalressourcen. Dabei stimmst du dich mit der Ownerin bzw. dem Owner des IT-Services ab
- Du überwachst die Leistungserbringung von externen Dienstleistenden

DAS BRINGST DU MIT

- Bachelor- bzw. Fachhochschulausbildung oder anderweitig erworbene vergleichbare Kenntnisse und Fähigkeiten
- Kenntnisse und Erfahrungen im Service Delivery Management, insbesondere in der Optimierung der Servicebereitstellung
- Kenntnisse und Erfahrungen im Prozessmanagement sowie Kenntnisse von ITIL
- Kenntnisse und Erfahrungen, um eine gezielte Beratungsleistung für das jeweilige Fachgebiet bereitzustellen, insbesondere im Bereich IT-Service Delivery
- Deutschkenntnisse auf dem Sprachniveau B2 (GER)
- Deine Bereitschaft, sich der erweiterten Sicherheitsüberprüfung (SÜ 2) nach § 11 des Berliner Sicherheitsüberprüfungsgesetz (BSÜG) zu unterziehen

Bewirb Dich vor Ort an unserem Recruiting Day am **10.07.2025** im ITDZ Berlin, **Berliner Straße 112-115, 10713 Berlin!** Nutze die Gelegenheit, unser Team kennenzulernen und mehr über die spannenden Karrieremöglichkeiten im ITDZ Berlin zu erfahren. Wir freuen uns auf Deinen Besuch!

Wir fördern ein Arbeitsumfeld der Chancengleichheit und gegenseitigem Respekt. Wir glauben, dass die Vielfalt unserer Mitarbeitenden ein treibender Erfolgsfaktor ist und freuen uns über Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, ethnischer, sozialer und nationaler Herkunft, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung und Familienstand. Bei uns zählen Deine Erfahrungen, Qualifikationen und Deine Motivation mit uns die Veränderung der digitalen Verwaltung zu gestalten und zu leben. Es besteht die Möglichkeit der Teilzeitbeschäftigung.

Fragen oder weitere Anliegen beantworten Dir gern unser Recruiting-Team unter der Telefonnummer **030/90222 5544** oder per E-Mail unter **jobs@itdz-berlin.de**.