



Gestalte mit uns die digitale Zukunft der Berliner Verwaltung – Starte Deine Karriere im ITDZ Berlin und besuche uns an unserem IT- Recruiting Day 2025!

Für die Abteilung Service suchen wir ab sofort tatkräftige Unterstützung:

## Configuration Manager\*in (ITSM Prozessmanager\*in für SACM)

(Entgeltgruppe 13 EntTV ITDZ Berlin / TV-L Berlin / 3. ÄTV ITDZ Berlin)

### DIESE SPANNENDEN AUFGABEN ERWARTEN DICH BEI UNS

- Mitwirkung beim kontinuierlichen Ausbau der ‚Service Asset and Configuration Management‘ (SACM) Prozesse im ITDZ Berlin; Design, Konzeption, Implementierung
- Analyse und fortlaufende Weiterentwicklung bestehender SACM Teilprozesse (KVP); regelmäßige Bestimmung von Prozessreifegrad und Prozessreue
- Pflege und fachliche Betreuung der ITSM Prozesse in der eingesetzten ITSM-Lösung und der CMDB sowie die Weiterentwicklung der CMDB, des CMS und entsprechender Datenmodelle (keine Tool Administration)
- Anforderungsmanagement für den IT Service SACM und dessen Prozesse
- Definition und Sicherstellung der Messung regelmäßiger KPIs; Zusammenfassung für das Management; Erstellung von Aktionsplänen zur Zielerreichung
- Operative Koordination des ITSM Prozesses im Betrieb, gemeinsam mit anderen Abteilungen; Durchführung von Datenanalysen und Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen im Bereich SACM und in der CMDB
- Organisation und Leitung von Meetings, z.B. Prozesssprechstunden und Prozess Design Workshops

### DAS BRINGST DU MIT

- Bachelor- bzw. Fachhochschulausbildung (z.B. Informatik, Wirtschaftsinformatik ) oder anderweitig erworbene Kenntnisse und Fähigkeiten aufgrund mehrjähriger praktischer Berufstätigkeit im IT Service Management
- Kenntnisse und Erfahrungen in ITIL
- Kenntnisse und Erfahrungen Service Asset & Configuration Management (SACM) inkl. Configuration Management Database (CMDB)
- Kenntnisse und Erfahrungen anderer ITSM Prozesse (bevorzugt Change Management)
- Kenntnisse und Erfahrungen im Prozess- und im Anforderungsmanagement
- Deutschkenntnisse auf dem Sprachniveau C2 (GER)
- Du bist einverstanden eine erweiterte Sicherheitsüberprüfung (SÜ 2) nach § 11 des Berliner Sicherheitsprüfungsgesetz (BSÜG) durchführen zu lassen

Bewirb Dich vor Ort an unserem Recruiting Day am **10.07.2025** im ITDZ Berlin, **Berliner Straße 112-115, 10713 Berlin!** Nutze die Gelegenheit, unser Team kennenzulernen und mehr über die spannenden Karrieremöglichkeiten im ITDZ Berlin zu erfahren. Wir freuen uns auf Deinen Besuch!

Wir fördern ein Arbeitsumfeld der Chancengleichheit und gegenseitigem Respekt. Wir glauben, dass die Vielfalt unserer Mitarbeitenden ein treibender Erfolgsfaktor ist und freuen uns über Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, ethnischer, sozialer und nationaler Herkunft, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung und Familienstand. Bei uns zählen Deine Erfahrungen, Qualifikationen und Deine Motivation mit uns die Veränderung der digitalen Verwaltung zu gestalten und zu leben. Es besteht die Möglichkeit der Teilzeitbeschäftigung.

Fragen oder weitere Anliegen beantworten Dir gern unser Recruiting-Team unter der Telefonnummer **030/90222 5544** oder per E-Mail unter **jobs@itdz-berlin.de**.