



Verwaltung online gestalten und Behördenkontakte für alle Bürger*innen optimieren - werden Sie Teil unseres Teams, um diese Vision mit Ihren Ideen wahr werden zu lassen. Um die Vorgaben aus dem E-Government-Gesetz des Landes Berlin umzusetzen, wird das ITDZ Berlin weiter stark wachsen und bietet vielfältige Aufgaben in unterschiedlichsten Unternehmensbereichen.

Für die Abteilung Service suchen wir ab sofort tatkräftige Unterstützung:

ITIL Configuration Specialist (m/w/d)

(Entgeltgruppe 12 TV-L)

Das bieten wir Ihnen

- Raum für eigenverantwortliche Entscheidungen und die Chance, Innovationen für die Berliner Verwaltung zu gestalten
- Transparente Ziele und eine kollegiale Arbeitsatmosphäre
- Zahlreiche individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und regelmäßige Teamevents
- Gesundes Arbeiten, Sportangebote und ausgewogene Ernährung im hauseigenen Bistro
- Familienfreundliche und flexible Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeit, Teilzeit, Homeoffice)
- BVG-Firmenticket und wetterfester Fahrradstellplatz

Diese spannenden Aufgaben erwarten Sie bei uns

- Mitwirkung bei der kontinuierlichen Weiterentwicklung des IT Service Managements und insbesondere des Service Asset und Configuration Management Prozesses im ITDZ Berlin
- Pflege und Weiterentwicklung der CMDB / CMS und entsprechender Datenmodelle
- Identifikation und Kontrolle von Configuration Items (CIs) und Relationen über ihren Lebenszyklus
- Entwerfen und Durchführen von Audits im Sinne der stetigen Qualitätsverbesserung der Prozesse und Verfahren
- Entwicklung, Analyse und Reporting von standardisierten KPIs
- Zusammenarbeit mit den anderen Prozess Managern

Das bringen Sie mit

- Sie haben Ihre Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder Anwendungsentwicklung mit mindestens gutem Ergebnis (Abschlussnote 2,0) abgeschlossen und bereits erste Fachkenntnisse im Bereich Configuration Management erworben
- Idealerweise sind Sie ITIL zertifiziert, mindestens ITIL Foundation
- Sie haben Interesse an der Pflege und Weiterentwicklung des wichtigen, zentralen Configuration Managements nach ITIL inkl. Betreuung der zentralen CMDB / eines CMS und haben optimalerweise bereits Erfahrungen in diesem Bereich gesammelt
- Sie besitzen Erfahrungen im Umgang mit ITSM-Tools
- Sie sind belastbar und zeichnen sich durch eine hohe Organisations-, Kommunikations- und Teamfähigkeit aus
- eine eigenständige, strukturierte Arbeitsweise und ein ausgeprägtes Urteilsvermögen zählen zu Ihren Stärken

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bitte nutzen Sie für Ihre aussagefähige Bewerbung **ausschließlich** das Stellenportal des öffentlichen Dienstes „**Interamt**“ unter <https://www.interamt.de/koop/app/stelle?id=511385> und übermitteln diese zur **Kennziffer 51/2019** bis zum **26. Mai 2019** an das ITDZ Berlin. Aus Gründen der Datensicherheit können Bewerbungen, die per E-Mail eingehen, leider nicht für den Auswahlprozess berücksichtigt werden.

Wir fördern ein Arbeitsumfeld der Chancengleichheit und gegenseitigem Respekt. Wir glauben, dass die Vielfalt unserer Mitarbeitenden ein treibender Erfolgsfaktor ist und freuen uns über Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, ethnischer, sozialer und nationaler Herkunft, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung und Familienstand. Bei uns zählen Ihre Erfahrungen, Qualifikationen und Ihre Motivation mit uns die Veränderung der digitalen Verwaltung zu gestalten und zu leben.

Fragen oder weitere Anliegen beantwortet Ihnen gern unser Recruiting-Team unter der Telefonnummer 030 / 90222 5544 oder per E-Mail unter jobs@itdz-berlin.de.