



Verwaltung online gestalten und Behördenkontakte für alle Bürger\*innen optimieren - werden Sie Teil unseres Teams, um diese Vision mit Ihren Ideen wahr werden zu lassen. Um die Vorgaben aus dem E-Government-Gesetz des Landes Berlin umzusetzen, wird das ITDZ Berlin weiter stark wachsen und bietet vielfältige Aufgaben in unterschiedlichsten Unternehmensbereichen.

Für die Abteilung Kommunikationsdienste suchen wir ab sofort tatkräftige Unterstützung:  
**Senior Administrator für Kommunikationsinfrastrukturen (m/w/d)**  
(Entgeltgruppe 11 TV-L)

### Das bieten wir Ihnen

- Raum für eigenverantwortliche Entscheidungen und die Chance, Innovationen für die Berliner Verwaltung zu gestalten
- Transparente Ziele und eine kollegiale Arbeitsatmosphäre
- Zahlreiche individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und regelmäßige Teamevents
- Gesundes Arbeiten, Sportangebote und ausgewogene Ernährung im hauseigenen Bistro
- Familienfreundliche und flexible Arbeitszeitgestaltung
- BVG-Firmenticket und wetterfester Fahrradstellplatz

### Diese spannenden Aufgaben erwarten Sie bei uns

- Installation, Grundkonfiguration und Administration der Komponenten in der Cisco VOIP Transitumgebung des ITDZ Berlin sowie deren Einbindung in das Berliner Landesnetz
- Incident- und Problem-Management
- Fehlersuche in VOIP Komponenten unter Verwendung von Debug-Tools und Durchführung von Entstörungsmaßnahmen
- Überwachung der Systemfunktionen, sowie der Performance- und Funktionsintegrität unter Nutzung von Monitoring-tools
- Beauftragung von externen Service-Dienstleistern und Kontrolle der durchgeführten Maßnahmen
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung der zentralen Telefonesysteme

### Das bringen Sie mit

- Sie haben ein abgeschlossenes Fachhochschulstudium (z.B. Informatik, Informationstechnik) oder gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen aufgrund langjähriger nachgewiesener beruflicher Tätigkeiten im beschriebenen Einsatzgebiet
- Mit der Funktionalität und Architektur von aktuellen Cisco VOIP Kommunikationssystemen (CUCM, SME und zugehörige Gateways) sind Sie vertraut
- Langjährige, tiefgehende Erfahrungen in der Administration von Cisco Voice Komponenten können Sie vorweisen
- Sie besitzen fundierte Kenntnisse der Netzwerktechnik im Bereich Voice/VoIP und der verwendeten Protokolle (SIP, SIPS, H323), Codecs und Verschlüsselungstechniken
- Sie verfügen über ein Analyse- und Prozessverständnis bei der Behebung von Störungen und haben Erfahrungen in der Nutzung von Monitoring- und Debug-Tools bei der Auswertung von Übertragungsprotokollen
- Die Bereitschaft zur Weiterbildung und Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Technologien bringen Sie mit
- Sie arbeiten selbstständig und dienstleistungsorientiert, sind zuverlässig und leistungsfähig

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Nutzen Sie für Ihre aussagefähige Bewerbung **ausschließlich** das Stellenportal des öffentlichen Dienstes „**Interamt**“ unter <https://www.interamt.de/koop/app/stelle?id=488021> und übermitteln diese zur **Kennziffer 117/2018** bis zum **20. Januar 2019** an das ITDZ Berlin. Aus Gründen der Datensicherheit können Bewerbungen, die per E-Mail eingehen, leider nicht für den Auswahlprozess berücksichtigt werden.

Wir fördern ein Arbeitsumfeld der Chancengleichheit und gegenseitigem Respekt. Wir glauben, dass die Vielfalt unserer Mitarbeitenden ein treibender Erfolgsfaktor ist und freuen uns über Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, ethnischer, sozialer und nationaler Herkunft, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung und Familienstand. Bei uns zählen Ihre Erfahrungen, Qualifikationen und Ihre Motivation mit uns die Veränderung der digitalen Verwaltung zu gestalten und zu leben.

Fragen oder weitere Anliegen beantwortet Ihnen gern unser Recruiting-Team unter der Telefonnummer 030 / 90222 5544 oder per E-Mail unter [jobs@itdz-berlin.de](mailto:jobs@itdz-berlin.de).