

| Standardnetzzugang (SNZ)

Kurzbeschreibung des Produktes

Der Standardnetzzugang ist ein Produkt des ITDZ Berlin, das speziell für die Bedürfnisse der Verwaltungen geschaffen wurde. Hierbei handelt es sich um das Produkt BeLa Zugang LWL, das durch zusätzliche Leistungen ergänzt wurde. Der SNZ stellt damit das ideale Produkt für Verbindungen von lokalen behördlichen LANs zum Berliner Landesnetz dar. Der besondere Mehrwert des SNZ liegt in der Verfügbarkeit zusätzlicher Leistungen.

Leistungsbeschreibung

Das ITDZ Berlin stellt den SNZ mit den Bandbreiten 10 Mbit/s oder 100 Mbit/s bereit, die dem Zugriff auf Fachverfahren im Data Center und der Kommunikation innerhalb des Berliner Landesnetzes dienen. Auf Anfrage kann auch eine wesentlich höhere Bandbreite (bis 1 GBit/s) realisiert werden.

Auf der Basis des BeLa Zugang LWL wird das lokale Netz (LAN) an das Berliner Landesnetz angeschlossen. Für detaillierte Informationen lesen Sie bitte das Produktblatt „BeLa Zugang LWL“. Zusätzlich zum BeLa Zugang LWL ist durch den SNZ der sichere Zugang über das Berliner Landesnetz zum Internet und zu Fremdnetzen sowie der E-Mail-Versand möglich. Der Übergang vom Intranet der Berliner Verwaltung zu Fremdnetzen und zum Internet wird durch eine zentrale Sicherheitsinfrastruktur geschützt, die vom ITDZ Berlin betrieben wird.



| Standardnetzzugang (SNZ)

Neben dem BeLa Zugang LWL beinhaltet der SNZ:

- Verschlüsselungsgateway, das die sichere Kommunikation mit Verfahren und Servern ermöglicht. (siehe Produktblatt „Verschlüsselung“)
- Sicherer Internetzugang mit den Protokollen http und https (siehe Produktblatt „Sicherer Zugang zum Internet“)
- Sicherer E-Mailzugang (siehe Produktblatt „Sicherer E-Mailzugang“)
- DOI-Zugang (ehemals TESTA-Zugang)
- Zugang zum Landesnetz Brandenburg (LVN)

Das im SNZ enthaltene Verschlüsselungsgateway ermöglicht die vertrauliche Datenkommunikation über das BeLa zu anderen Verschlüsselungsgateways innerhalb des BeLa. Der Aufbau einer verschlüsselten Verbindung kann gesondert mit dem Produkt „Verschlüsselung“ beauftragt werden.

Rahmenbedingungen

Der SNZ setzt voraus, dass am Standort ein Anschluss an das Lichtwellenleiternetz des ITDZ Berlin vorhanden ist. Sollte kein Anschluss verfügbar sein oder alle Lichtwellenleiterfasern belegt sein, so erstellt das ITDZ Berlin gern ein Angebot zu den erforderlichen Baumaßnahmen oder berät zu alternativen Anschlussmöglichkeiten an das Intranet.

Der Kunde stellt dem ITDZ Berlin die notwendigen Rahmen- und Installationsbedingungen bereit, wie einen mit Strom (230V) und Erdung versehenen Raum für die technischen Einrichtungen. Zur Störungs- und Mängelbeseitigung ist der Technikraum den Mitarbeitern des ITDZ Berlin oder vom ITDZ Berlin beauftragten Subunternehmen nach vorheriger Terminabsprache zugänglich zu machen. Der ungehinderte Zugang zu den Technikräumen ist auch im Falle der Vertragsauflösung notwendig, um den Abbau der Einrichtung und den Rückbau des Anschlusses zu ermöglichen.

Der Kunde wird nicht Eigentümer der bereitgestellten Geräte oder anderer Anschlusseinrichtungen (Endverzweiger, Patchfeld, etc.). Änderungen an der Installation oder Gerätekonfiguration sind nur vom ITDZ Berlin oder von durch das ITDZ Berlin beauftragten Subunternehmen durchzuführen. Da es sich beim BeLa Zugang LWL um eine Anbindung an das Berliner Landesnetz handelt, sind die IT-Sicherheitsgrundsätze des Landes Berlin einzuhalten. Es muss daher ein Standortsicherheitskonzept umgesetzt sein. Bei einer Vertragskündigung kann es erforderlich werden, dass der genutzte LWL Anschluss zurückgebaut werden muss. In diesem Fall wird das ITDZ Berlin die entstehenden Kosten dem Kunden in Rechnung stellen.

| Standardnetzzugang (SNZ)

Die Verschlüsselung und der DOI-Zugang (ehemals TESTA-Zugang) werden auf Kundenwunsch eingerichtet und betrieben. Die Einrichtung eines VPN-Tunnels kann als kostenpflichtige Zusatzleistung bereitgestellt werden (siehe Produktblatt „Verschlüsselung“).

Sofern Sie die oben genannten Einzelprodukte bereits nutzen, entfallen für Sie bei der Umstellung auf den SNZ die für diese Einzelpositionen anfallenden monatlichen Grundgebühren. Mit dem SNZ können somit Einsparungen erzielt werden.

Verfügbarkeit, Serviceregung

Der Bereitstellungszeitraum für den SNZ richtet sich nach den gewünschten Leistungen und liegt zwischen vier bis sechs Wochen nach Beauftragung. Voraussetzung hierfür ist, dass die erforderlichen Informationen für die Einrichtung des SNZ vorliegen und freie Lichtwellenleiterfasern am Kundenstandort vorhanden sind. Die Realisierungszeit bei nicht vorhandenen Lichtwellenleiterfasern am Standort kann nur nach vom Kunden beauftragter kostenpflichtiger Vorerkundung genauer bestimmt werden.

Verfügbarkeit

Der SNZ ist im 24-Stunden-Betrieb kalendertäglich verfügbar. Ein überwachter Betrieb wird an Werktagen (außer samstags) in der Zeit von 7:00 bis 17:00 Uhr gewährleistet.

Störungsannahme

Das ITDZ Berlin nimmt an Werktagen (außer Samstag) von 6:30 bis 19:30 Uhr Störungsmeldungen durch den User Help Desk (UHD) entgegen.

Servicezeit

Servicezeit ist die Zeit, innerhalb derer der Auftraggeber Anspruch auf Supportleistungen durch das ITDZ Berlin hat. Diese Servicezeit ist an Werktagen (außer Samstag) von 7:00 bis 17:00 Uhr.

Reaktionszeit

Reaktionszeit ist die Zeit, in der auf eine gemeldete Störungsmeldung reagiert wird. Sie beginnt mit dem Zeitpunkt des Störungsmeldungseinganges beim UHD des ITDZ Berlin und beträgt maximal vier Stunden innerhalb der Servicezeit.

Wiederherstellungszeit

Die Wiederinbetriebnahmezeit ist die Zeit, in der die Störung behoben ist. Sie beginnt mit dem Zeitpunkt des Störungsmeldungseinganges beim UHD des ITDZ Berlin. Sie beträgt maximal 12 Stunden innerhalb der Servicezeit.

| Standardnetzzugang (SNZ)

Laufzeit und Kündigung

Laufzeit

Die Laufzeit des Vertrages ist unbefristet. Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem Tag der Leistungsbereitstellung und endet mit der Leistungsabschaltung zum bestätigten Kündigungstermin.

Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt 36 Monate.

Kündigung

Der Vertrag ist für beide Parteien mit einer Frist von drei Monaten zum Ende des Monats ordentlich kündbar. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

Kontakt

Für Fragen und Informationen zu Details der Dienstleistungen oder Konditionen, steht Ihnen gerne der Vertrieb im ITDZ Berlin zur Verfügung:

IT-Dienstleistungszentrum Berlin
Berliner Straße 112 - 115 · 10713 Berlin
Tel.: +49 30 90222 (9222) 8090
Fax: +49 30 90222 (9222) 5864
E-Mail: Info@itdz-berlin.de

Foto: Archiv - ITDZ Berlin