

| Sicherer Zugang zum Internet

Kurzbeschreibung des „Sicheren Zugangs zum Internet“

Das Produkt „Sicherer Internetzugang“ ermöglicht es Nutzern des Berliner Landesnetzes, durch Firewalls und Virens Scanner geschützt, im Internet zu „surfen“. Damit wird der Zugang zu Internet-Servern mit den Standardprotokollen http und https ermöglicht.

Das ITDZ Berlin stellt dazu redundant ausgelegte und hoch performante Leitungen zum Internet zur Verfügung. Die Bandbreite wird bei Bedarf zeitnah angepasst.

Leistungsbeschreibung

Das ITDZ Berlin stellt den Dienststellen der Verwaltung des Landes Berlin zur dienstlichen Nutzung einen Proxy-Zugang für Internet-Standarddienste Web und Filetransfer (ftp über http) zur Verfügung. Es gibt verschiedene Möglichkeiten den sicheren Internetzugang zu nutzen, die im Folgenden aufgeführt sind:

- **Anschluss eines lokalen Proxyserver**

Der Anschluss Ihres lokalen Proxyserver im Landesnetz an das Internet erfolgt an einem zentralen Proxyserver im Grenznetz des ITDZ Berlin. Auf dem lokalen Proxyserver verwaltet der Kunde die Zugangsdaten seiner Internetanwender.



| Sicherer Zugang zum Internet

- **Anschluss ohne eigenen Proxyserver**

Für Kunden ohne eigenen Proxyserver können Zugangskennungen für Mitarbeiter, die Zugang zum Internet erhalten sollen, auf einem zentralen Proxy im Grenznetz des ITDZ Berlin bereitgestellt werden.

Das Produkt gewährleistet darüber hinaus mit Hilfe von Sicherheitssystemen wie Virenschaltern, Proxys und gestaffelten Firewallsystemen, dass Ihre Systeme vor unbefugten Zugriffen, Viren und anderen Schadprogrammen aus dem Internet bestmöglich geschützt sind. Um eine aktuelle Virensignatur zu garantieren werden die Virenpattern mindestens einmal pro Stunde aktualisiert.

Rahmenbedingungen

Voraussetzung für die Nutzung des Dienstes ist der Anschluss an das Berliner Landesnetz. Dazu dient beispielsweise das Produkt „BeLa Zugang LWL“.

Auf den Endgeräten des Kunden muss eine geeignete Software (Webbrowser) mit der entsprechenden TCP/IP-Konfiguration eingerichtet sein.

Verfügbarkeit, Serviceregelung, Gewährleistung

Die Lieferzeit (Bereitstellungszeitraum für den Sicheren Internetzugang) liegt nach Eingang des ausgefüllten Spezifikationsblatts bei zwei bis drei Wochen, sofern alle erforderlichen Dokumente vorliegen.

Verfügbarkeit

Der sichere Internetzugang ist im 24-Stunden-Betrieb kalendertäglich verfügbar. Ein überwachter Betrieb wird an Werktagen (außer samstags) in der Zeit von 7:00 bis 17:00 Uhr gewährleistet.

| Sicherer Zugang zum Internet

Störungsannahme

Das ITDZ Berlin nimmt an Werktagen (außer Samstag) von 6:30 bis 19:30 Uhr Störungsmeldungen durch den User Help Desk (UHD) entgegen.

Servicezeit

Servicezeit ist die Zeit, innerhalb derer der Auftraggeber Anspruch auf Supportleistungen durch das ITDZ Berlin hat. Diese Servicezeit ist an Werktagen (außer Samstag) von 7:00 bis 17:00 Uhr.

Reaktionszeit

Reaktionszeit ist die Zeit, in der auf eine gemeldete Störungsmeldung reagiert wird. Sie beginnt mit dem Zeitpunkt des Störungsmeldungseinganges beim UHD des ITDZ Berlin und beträgt maximal vier Stunden innerhalb der Servicezeit.

Wiederherstellungszeit

Die Wiederinbetriebnahmezeit ist die Zeit, in der die Störung behoben ist. Sie beginnt mit dem Zeitpunkt des Störungsmeldungseinganges beim UHD des ITDZ Berlin. Sie beträgt maximal zwölf Stunden innerhalb der Servicezeit.

Auf Wunsch kann der Servicelevel erweitert werden. Dazu ist sechs Wochen vorher ein entsprechender Auftrag zu erteilen.

Wartungsfenster

Das ITDZ Berlin ist bestrebt, Wartungsarbeiten an den Systemen des ITDZ Berlin, die für den Erhalt und die Sicherheit des laufenden Betriebes bzw. der Durchführung von Updates oder Upgrades notwendig sind, außerhalb der Hauptanwendungszeiten durchzuführen. Geplante Systemwartungen werden den Kunden so früh wie möglich bekanntgegeben.

| Sicherer Zugang zum Internet

Eventuelle Beeinträchtigungen der Verfügbarkeit durch solche Arbeiten sind nicht als Ausfallzeiten zu werten und gelten als erbrachte Servicezeit.

Weiterführende Informationen zu geplanten Wartungsfenstern erhalten Sie über den UHD des ITDZ Berlin.

Laufzeit und Kündigung

Laufzeit

Die Laufzeit eines Vertrages ist unbefristet. Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem Tag der Leistungsbereitstellung und endet mit der Leistungsabschaltung zum bestätigten Kündigungstermin.

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt zwölf Monate.

Kündigung

Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit ist der Vertrag für beide Parteien mit einer Frist von drei Monaten zum Ende des Monats ordentlich kündbar. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

Kontakt

Für Fragen und Informationen zu Details der Dienstleistungen oder Konditionen, steht Ihnen gerne der Vertrieb im ITDZ Berlin zur Verfügung. IT-Dienstleistungszentrum Berlin, Berliner Straße 112 - 115, 10713 Berlin, Tel.: +49 30 90222 (9222) 8090, Fax: +49 30 90222 (9222) 5864, E-Mail: Info@itdz-berlin.de

Technische Änderungen durch Weiterentwicklung sowie Preisänderungen sind vorbehalten. Haftung für Druckfehler und -mängel sowie fehlerhafte technische Angaben und Abbildungen wird ausgeschlossen. Mit Erscheinen dieses Produktblattes werden alle älteren Ausgaben ungültig.

Foto: Andrea Danti Fotolia.de