

| Berlin DSL

Kurzbeschreibung des Produktes

Berlin DSL bietet den Dienststellen der Berliner Verwaltung die nicht an das MAN des Landes Berlin angeschlossen sind, einen schnellen permanenten Internetzugang auf Basis einer DSL-Zugangsleitung (Digital Subscriber Line). Eine DSL-Flatrate ohne Zeit- und Volumenbegrenzung ist bei Berlin DSL inklusive. DSL Modem und Splitter werden dem Kunden ohne Aufpreis zur Verfügung gestellt.

Leistungsbeschreibung

Die physikalische Zugangsgeschwindigkeit beträgt bei Berlin DSL 2.048 kbit/s, 6.144 kbit/s oder 16.000 kbit/s im Downstream (vom Internet zum Kunden). Der Upstream (vom Kunden zum Internet) erfolgt mit 512 kbit/s. Verbindungen mit 2.048 kbit/s und 6.144 kbit/s sind auch in der Variante SDSL erhältlich. Das bedeutet, dass Up- und Downstream die gleiche Bandbreite haben.

Die angegebenen Bandbreiten sind Maximalwerte. Die am Anschluss des Kunden konkret erreichbare Bandbreite hängt von den jeweiligen physikalischen Gegebenheiten der Zugangsleitung ab.

Das ITDZ Berlin stellt dem Kunden entweder selbst oder durch einen vom ITDZ Berlin beauftragten Rahmenvertragspartner ein leistungsfähiges DSL-Modem, einen Splitter und die Software-Treiber während der Dauer des Vertragsverhältnisses zur Verfügung.



| Berlin DSL

Das Modem stellt eine Ethernet-Schnittstelle (10/100 BaseT nach IEEE 802.3u mit RJ45 Stecker) für den Anschluss von Endgeräten des Kunden bereit. Das Modempaket enthält alle Kabel, die zum Betrieb nötig sind. Eine Installationsanleitung liegt ebenfalls bei.

Der Kunde ist berechtigt mehr als ein Endgerät an seinem Berlin DSL Anschluss zu betreiben, sofern diese in seinem eigenen Umfeld (Amt, Behörde) betrieben werden. Dazu wird ein kundeneigener Router benötigt. Der Kunde ist nicht berechtigt, den Zugang Dritten zur Verfügung zu stellen.

Optionale, kostenpflichtige Leistungen

Das ITDZ Berlin bietet für Kleinanschlüsse auch einen DSL-Router an. Anstelle der dynamischen Zuteilung einer IP-Adresse kann über das ITDZ Berlin eine feste IP-Adresse bezogen werden.

Berlin DSL kann mit oder ohne ISDN beauftragt werden.

Rahmenbedingungen

Berlin DSL setzt einen bestehenden oder neu bereitzustellenden Telefonanschluss voraus, der während der Vertragsdauer aufrecht erhalten werden muss. Zum Berlin DSL Anschluss gehört immer eine DSL-Flatrate.

Zum Betrieb des Modems wird vom Kunden ein Stromanschluss (230 V) zur Verfügung gestellt, des Weiteren erforderlich ist ein Stell- oder Wandmontageplatz für das Netzabschlussgerät.

Der Kunde kann die vom ITDZ Berlin zur Verfügung gestellten Modems und Splitter wahlweise selbst montieren oder kostenpflichtig das ITDZ Berlin mit der Montage und Einrichtung beauftragen.

Berlin DSL darf nur für Endgeräte und lokale Netze genutzt werden, die nicht an das MAN des Landes Berlin angebunden sind.

Der Anschluss ist innerhalb von 6 bis 8 Wochen nach Auftragseingang realisierbar. Der Anschluss wird in der Nähe der ersten Endeinrichtung zur Verfügung gestellt.

| Berlin DSL

Verfügbarkeit, Serviceregung

Die Hotline des ITDZ Berlin nimmt Störungsmeldungen werktags (montags bis freitags), außer an gesetzlichen Feiertagen, von 06:30 bis 19:30 Uhr entgegen.

Die Hotline ist unter den folgenden Kontaktdaten erreichbar:

- 1) Per Telefon unter: +49 30 90222 2000
- 2) Per Fax unter: +49 30 90222 2020
- 3) Per eMail unter: hotline@itdz-berlin.de

Laufzeit und Kündigung

Die Laufzeit des Vertrages ist unbefristet. Die Mindestlaufzeit ist im Auftragsformular unter Ziff. 2.4 geregelt mit der Angabe des Zeitpunktes, zu dem der Vertrag erstmalig gekündigt werden kann.

Der Vertrag ist für beide Parteien nach Erhalt durch das ITDZ Berlin bei dessen Rahmenvertragspartner mit einer Frist von 6 Wochen ordentlich kündbar.

Auftragsformular

Zur Beauftragung schickt der Kunde das beiliegende Auftragsformular ausgefüllt und unterschrieben an das ITDZ Berlin zurück.

Kontakt

Für Fragen und Informationen zu Details der Dienstleistungen oder Konditionen, steht Ihnen gerne der Vertrieb im ITDZ Berlin zur Verfügung:

IT-Dienstleistungszentrum Berlin
Berliner Straße 112 - 115 · 10713 Berlin
Tel.: +49 30 90222 (9222) 8090
Fax: +49 30 90222 (9222) 5864
E-Mail: Info@itdz-berlin.de