

## | BeLa Zugang LWL

### Kurzbeschreibung des Produktes

Mit dem BeLa Zugang LWL bietet das ITDZ Berlin einen schnellen und sicheren Zugang zum Berliner Landesnetz, also dem Intranet der Berliner Verwaltung.

Es handelt sich hierbei um eine sichere Verbindung, die den IT-Sicherheitsrichtlinien und -standards des Landes Berlin entspricht. Der BeLa Zugang kann mit den Bandbreiten 10 und 100 Mbit/s über Lichtwellenleiter (LWL) bestellt werden.

Auf der Basis des BeLa Zugang LWL können Behörden mit ihren lokalen Datennetzen (LAN) an das Berliner Landesnetz angeschlossen werden und können das Intranet mit den entsprechenden Sicherheitsmaßnahmen nutzen.

### Leistungsbeschreibung

Das ITDZ Berlin stellt den BeLa Zugang LWL mit den Bandbreiten 10 Mbit/s oder 100 Mbit/s bereit. Dem Kunden wird vom ITDZ Berlin ein leistungsfähiger und vom ITDZ Berlin betriebener Übergaberouter oder Medienwandler zum Kunden-LAN während der Dauer des Vertragsverhältnisses zur Verfügung gestellt. Dieser Router bzw. Medienwandler stellt die Schnittstelle zwischen dem Berliner Landesnetz und dem Kunden-LAN dar. Der Anschluss wird in der Nähe der ersten Endeinrichtung zur Verfügung gestellt.



## | BeLa Zugang LWL

Die Verbindung zu den Arbeitsplatzcomputern im Haus liegt in der Hand des Auftraggebers. Das ITDZ Berlin unterstützt Sie dabei gerne in technischen Fragen.

### Rahmenbedingungen

Der BeLa Zugang LWL setzt einen am Standort vorhandenen Anschluss an das Lichtwellenleiternetz des ITDZ Berlin voraus. Sollte kein Anschluss verfügbar sein oder alle Lichtwellenleiterfasern belegt sein, so berät das ITDZ Berlin Sie gern über die erforderlichen Baumaßnahmen oder alternative Anschlussmöglichkeiten an das Intranet.

Der Kunde stellt dem ITDZ Berlin die notwendigen Rahmen- und Installationsbedingungen bereit, wie einen mit Strom (230V) und Erdung versehenen Raum für die technischen Einrichtungen. Zur Störungs- und Mängelbeseitigung ist der Technikraum den Mitarbeitern des ITDZ Berlin oder vom ITDZ Berlin beauftragten Subunternehmen nach vorheriger Terminabsprache zugänglich zu machen. Der ungehinderte Zugang zu den Technikräumen ist auch im Falle der Vertragsauflösung notwendig, um den Abbau der Einrichtung und den Rückbau des Anschlusses zu ermöglichen.

Der Kunde wird nicht Eigentümer der bereitgestellten Geräte oder anderer Anschlusseinrichtungen (Endverzweiger, Patchfeld, etc.). Änderungen an der Installation oder Gerätekonfiguration sind nur vom ITDZ Berlin oder von durch das ITDZ Berlin beauftragten Subunternehmen durchzuführen.

Da es sich beim BeLa Zugang LWL um eine Anbindung an das Berliner Landesnetz handelt, sind die IT-Sicherheitsrichtlinien des Landes Berlin einzuhalten. Es ist daher ein Sicherheitskonzept notwendig.

Bei einer Vertragskündigung kann es erforderlich werden, dass der genutzte LWL Anschluss zurückgebaut werden muss. In diesem Fall wird das ITDZ Berlin die entstehenden Kosten dem Kunden in Rechnung stellen.

### Verfügbarkeit, Serviceregulung, Gewährleistung

Der Bereitstellungszeitraum für den BeLa Zugang LWL richtet sich nach den gewünschten Leistungen und liegt zwischen vier bis sechs Wochen nach Beauftragung. Voraussetzung hierfür ist, dass die erforderlichen Informationen für die Einrichtung des BeLa Zugang LWL vorliegen und freie Lichtwellenleiterfasern am Kundenstandort vorhanden sind. Die Realisierungszeit bei nicht vorhandenen Lichtwellenleiterfasern am Standort kann nur nach vom Kunden beauftragter kostenpflichtiger Vorerkundung genauer bestimmt werden.

## | BeLa Zugang LWL

Der BeLa Zugang LWL ist im 24 Stunden Betrieb kalendertäglich verfügbar.

### **Störungsannahme**

Störungsannahme beim User Helpdesk (UHD) des ITDZ Berlin:

Montag bis Freitag,  
06:30 – 19:30 Uhr

### **Servicezeit**

Servicezeit ist die Zeit, innerhalb derer der Auftraggeber Anspruch auf Leistungen durch das ITDZ Berlin hat und zwar:

Montag bis Freitag,  
07:00 – 18:00 Uhr

### **Reaktionszeit**

Reaktionszeit ist die Zeit, in der auf eine gemeldete Störungsmeldung reagiert wird. Sie beginnt mit dem Zeitpunkt des Störungsmeldungseinganges beim UHD des ITDZ Berlin und beträgt **maximal vier Stunden**.

### **Wiederinbetriebnahmezeit**

Die Wiederinbetriebnahmezeit ist die Zeit, in der die Störung behoben ist. Sie beginnt mit dem Zeitpunkt des Störungsmeldungseinganges beim UHD des ITDZ Berlin. Sie beträgt **maximal zwölf Stunden** und läuft nur innerhalb der Servicezeit ab.

## **Laufzeit und Kündigung**

Die Laufzeit des Vertrages ist unbefristet. Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem Tag der Leistungsbereitstellung (Leistungsbeginn) und endet mit der Leistungsabschaltung (Leistungsende) zum bestätigten Kündigungstermin.

Der Vertrag ist für beide Parteien mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende des Monats ordentlich kündbar.

Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt je nach Wunsch des Kunden drei bzw. fünf Jahre.

## | BeLa Zugang LWL

### Kontakt

Für Fragen und Informationen zu Details der Dienstleistungen oder Konditionen, steht Ihnen gerne der Vertrieb im ITDZ Berlin zur Verfügung:

IT-Dienstleistungszentrum Berlin  
Berliner Straße 112 - 115 · 10713 Berlin  
Tel.: +49 30 90222 (9222) 8090  
Fax: +49 30 90222 (9222) 5864  
E-Mail: [Info@itdz-berlin.de](mailto:Info@itdz-berlin.de)

Foto: Archiv - ITDZ Berlin