

| ADS- und Exchange-Dienste

Kurzbeschreibung des Produktes

Active Directory Service (ADS) und Exchange-Dienste im Berliner Landesnetz realisieren den Austausch von Verzeichnisinformationen und elektronischen Dokumenten. Weiterhin werden spezifische Funktionen wie Signatur und Verschlüsselung von Nachrichten, Replikation von Verzeichnissen und Öffentlichen Ordnern, Gruppenplanungsfunktionen über die Terminkalender und ein zentrales Mail-Adressverzeichnis bereitgestellt.

Zusätzlich zu Ihrer Virenprüfung wird vom ITDZ Berlin ein zentraler Viren- und Spam-Filter eingesetzt, der die Mail beim Übergang zum BeLa (Berliner Landesnetz) auch bei weltweiten Verbindungen prüft.

Durch die Integration in ein ADS ist es möglich, eigene Ressourcen Dritten mit speziellen Rechten zur Verfügung zu stellen. Die gemeinsame Nutzung von verwaltungsübergreifenden Verfahren wird vereinfacht.

Die mit dem Produkt Unified Messaging Services (UMS) ermöglichte Fax-, SMS- und Voice-Mail-Kommunikationen bilden zusammen mit den Exchangediensten ein medienübergreifendes Nachrichtensystem.

Über die Produktgruppe Externer Zugang zum Landesnetz wird auch ein mobiler Zugang zu diesem Nachrichtensystem ermöglicht.

Der Produktpreis setzt sich aus den in Anspruch genommenen Leistungen laut Preisliste zusammen.



| ADS- und Exchange-Dienste

Leistungsbeschreibung

- Unterstützung bei der Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von Active Directory Domänencontrollern beim Auftraggeber. Dabei wird die Konfiguration von DNS, der Sites und der Replikationmechanismen zwischen den einzelnen AD-Servern eingerichtet. (Bestell-Nr. 910801).
- Unterstützung bei der Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von Exchange-Servern beim Auftraggeber. Dabei wird auch die Konfiguration aller benötigten Verbindungskonnektoren vorgenommen (Bestell-Nr. 910801).
- Anschluss von neuen Kundendomänen an des Active Directory der Berliner Verwaltungen zur Verfügung (BestellNr. 910803).
- Anschluss von Exchange-Servern an die zentralen Komponenten des Exchangeverbundes im ITDZ Berlin. Sofort nach Anschluss steht ein zentrales Adressbuch mit allen im Verbund bekannten Mail-Adressen der Berliner Verwaltungen zur Verfügung (Bestell-Nr. 910803 und 910805).
- Bereitstellung von Exchange-Clients für einen zu vereinbarenden Zeitraum. Der Zugriff auf die zentralen Server des ITDZ Berlin kann über Outlook-Clients auf Windows (NT/2000/XP)-Workstations, POP3-Clients bzw. über den Outlook-Web-Client per HTTPS erfolgen (Bestell-Nr. 910807).
- Second Level Support (Bestell-Nr. 910809) für
 - Probleme, die mit dem Anschluss an die Exchangedienste in Verbindung stehen.
 - Probleme, die mit dem Anschluss von Domänen an die ADS auftreten
 - Migrationsunterstützung von NT 4.0 Domänen nach AD-Domänen
 - Migrationsunterstützung für Exchange 5.5 Server nach Exchange 2003.
 - Manueller Adressaustausch mittels csv-Dateien.
- Übernahme der Fernadministration der Server des Auftraggebers für einen definierten Zeitraum (Bestell-Nr. 910814).
- Einrichtung und Bereitstellung eines mobilen Zugangs mittels BlackBerry- oder MDA-Endgerät zu einem Exchange-Postfach (Bestell-Nr. 910808). Das Endgerät wird vom Auftraggeber gestellt.

| ADS- und Exchange-Dienste

Rahmenbedingungen

Voraussetzung für die Nutzung des Dienstes ist der Anschluss an das Berliner Landesnetz und die Einhaltung des Organisationskonzeptes S/Exchange, welches den Kunden vom ITDZ Berlin ausgehändigt wird.

Die für die Nutzung des Dienstes erforderliche Hard- und Software wird vom Auftraggeber bereitgestellt (ggf. Abruf über das ITDZ Berlin eSelling). Dazu zählen auch Virenschutz, Spam-Filter und Datensicherung. Bei der Nutzung von Mail-Clients auf dem Exchange-Server des ITDZ Berlin, gibt es zwei Varianten des Zugriffs auf ein Postfach:

- Nutzung der Exchange Outlook Software auf einer NT/2000/XP-Workstation. Lizenz und Client-Software werden vom ITDZ Berlin bereitgestellt.
- Nutzung des Outlook-Web-Access per HTTPS auf das Postfach. Hier ist ein PC mit einem geeigneten Browser und der Konfiguration des TCP/IP-Protokolls notwendig.

Die Leistungen werden auf der Grundlage des vom Kunden auszufüllenden Spezifikationsblattes „ADS- und Exchange-Dienste“ auf der Grundlage der beiliegenden Preisliste kalkuliert und angeboten.

Die in der Preisliste aufgeführten und monatlich abzurechnenden Leistungen können einzeln oder in einer sinnvollen Kombination beauftragt und gekündigt werden. Die Mindestlaufzeit beträgt 3 Monate, eine Kündigung ist jeweils zum Monatsende möglich.

Verfügbarkeit, Serviceregung, Gewährleistung

Die Lieferzeit (Bereitstellungszeitraum für die ADS- und Exchange-Dienste) richtet sich nach den im Spezifikationsblatt angegebenen Leistungen und liegt zwischen 2 und 4 Wochen.

Die Exchangedienste sind im 24 Stunden Betrieb kalendertäglich verfügbar, ein überwachter Betrieb wird an Werktagen (außer samstags) in der Zeit von 6:30 bis 17:00 Uhr gewährleistet.

Während des wöchentlichen Wartungsfensters dienstags von 17:00 bis 18:00 Uhr können u.U. einzelne Funktionen zeitweise ggf. nur eingeschränkt bereitgestellt werden.

| ADS- und Exchange-Dienste

Laufzeit und Kündigung

Die Laufzeit des Vertrages ist unbefristet. Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem Tag der Leistungsbereitstellung (Leistungsbeginn) und endet mit der Leistungsabschaltung (Leistungsende) zum bestätigten Kündigungstermin.

Der Vertrag ist für beide Parteien mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende des Monats ordentlich kündbar. Sämtliche Kündigungen bedürfen der Schriftform.

Spezifikationsblatt

Das Spezifikationsblatt „ADS- und Exchange-Dienste“ ist vom Auftraggeber auszufüllen und zwecks Angebotserstellung dem ITDZ Berlin abzugeben.

Kontakt

Für Fragen und Informationen zu Details der Dienstleistungen oder Konditionen, steht Ihnen gerne der Vertrieb im ITDZ Berlin zur Verfügung:

IT-Dienstleistungszentrum Berlin
Berliner Straße 112 - 115 · 10713 Berlin
Tel.: +49 30 90222 (9222) 8090
Fax: +49 30 90222 (9222) 5864
E-Mail: Info@itdz-berlin.de