



## Unsere TK-Angebote: Moderne Telekommunikation für mehr Leistung

Die zahlreichen Anforderungen an die öffentlichen Verwaltungen sind hoch und wachsen weiter. Moderne Verwaltungen brauchen einen zuverlässigen Partner. Ämter und Behörden wollen den Bürgerservice ausbauen, effizient arbeiten, technologisch auf dem neusten Stand sein und dabei den strengen Richtlinien bei Sicherheit und Wirtschaftlichkeit gleichermaßen gerecht werden. Die personelle und materielle Ausstattung ist dabei meist knapp bemessen und stellt verantwortliche Entscheider oft vor große Herausforderungen. Dies gilt besonders für die technische Kommunikationsinfrastruktur.

Das ITDZ Berlin kennt die Herausforderungen und Bedürfnisse seiner Kunden und bietet attraktive Leistungspakete für alle Bereiche der Telekommunikation.

## Das ITDZ Berlin – Ihr starker Partner

Informationstechnik und Telekommunikation aus einer Hand, Lösungen auf höchstem Niveau: Das ITDZ Berlin ist Ihr innovativer Partner für leistungsfähige IT- und TK-Lösungen in der Verwaltung.

Höchste Technikstandard, leistungsfähige Lösungen, spezifische Beratung, Sicherheit und Kosteneffizienz: Wir messen unseren Erfolg an Ihrer Zufriedenheit.

### Kontakt

Gern unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.

#### Kontaktieren Sie uns unter:

Telefon: +49 30 90222 (intern 9222) 6167

eMail: [info@itdz-berlin.de](mailto:info@itdz-berlin.de)

#### IT-Dienstleistungszentrum Berlin

Anstalt des öffentlichen Rechts

Berliner Straße 112–115

10713 Berlin

Internet: [www.itdz-berlin.de](http://www.itdz-berlin.de)

Intranet: [www.itdz.verwalt-berlin.de](http://www.itdz.verwalt-berlin.de)

Stand: Frühjahr 2009

## Telekommunikations-Anlagen – alles aus einer Hand

Mit der Bereitstellung einer TK-Anlage liefern wir Ihnen den kompletten Service – von der Beratung über Planung, Einrichtung und Administration bis hin zu Betrieb und Wartung. Bei Fragen und Problemen ist unser User-Help-Desk immer für Sie da.

## Immer erreichbar mit dem TK-Anlagen-Serviceplus

Mit unserem TK-Anlagen-Serviceplus bleiben Sie auch bei einem seltenen Ausfall der TK-Anlage weiterhin erreichbar. Wir stellen Ihnen umgehend ein Kontingent an Tischtelefonen zur Verfügung, mit denen Sie und Ihre Mitarbeiter via Mobilfunknetz telefonieren können.

## Voice over IP (VoIP) – das neue Zeitalter der Telekommunikation

VoIP auf Basis von IP-Centrex sichert Ihnen ein Höchstmaß an Wirtschaftlichkeit und Flexibilität. So senken Sie nicht nur Ihre Instandhaltungs- und Betriebskosten, Sie sparen auch Raum- und Investitionsaufwände. Denn die Anlage steht im besonders gesicherten Data-Center des ITDZ Berlin und wird von uns betrieben. So können Sie durch die Mandantenfähigkeit unserer Systeme Ihre TK-Versorgung ganz oder teilweise selbst administrieren oder unseren Rundum-Service nutzen.

## Festnetz und Mobilfunk – zu günstigen Konditionen

Profitieren Sie von unseren attraktiven Rahmenverträgen und sekundengenaue Abrechnung im Festnetz und beim Mobilfunk, von der Wahl des Netzbetreibers und der großen Auswahl an topaktuellen Endgeräten, auch für UMTS-Verbindungen, Blackberry und Videotelefonie.

## Zugang zum Berliner Landesnetz (BeLa) – kostengünstig und leistungsfähig

Mit der Anbindung an das Berliner Landesnetz bieten wir Ihnen einen sicheren und hochverfügbaren Zugang. Bei der Telefonie profitieren Sie von attraktiven Konditionen. Sie erhalten eine Flatrate für alle verwaltungsinternen Gespräche im Rufnummernbereich des Landes Berlin und äußerst günstige Tarife für Ihre Gespräche ins öffentliche Fernsprechnetz.

## Berlin DSL – der schnelle Internetzugang für die Berliner Verwaltung

Schnelle DSL-Flatrate ohne Zeit- und Volumenbegrenzung? Alles, was Sie dazu benötigen, ist ein Telefonanschluss. Ein Modem und den Splitter liefern wir ohne Aufpreis gleich mit.

## „Berlin Telefon“ und zentrale Vermittlung – höhere Effizienz, mehr Bürgernähe

Ihre Verwaltung soll bürgerfreundlicher werden? Durch die zentrale Vermittlung unter der berlinweiten Rufnummer 900 ermöglichen wir die optimale telefonische Kontaktaufnahme. Über das „Berlin Telefon“ erhalten Bürgerinnen und Bürger schnelle Hilfe bei Standardfragen, aber auch qualifizierte Auskünfte. Sie entlasten Ihre Mitarbeiter und sind näher am Bürger.

Als Nutzer des Intranets des Landes Berlin steht Ihnen darüber hinaus das interne Telefonverzeichnis der Berliner Verwaltung (ITVB) zur Verfügung.

## Die TK-Landesvereinbarung – Beschaffung von Dienstleistungen einheitlich, transparent und wirtschaftlich

In der TK-Landesvereinbarung sind die Konditionen zur Beschaffung von Telekommunikationsdienstleistungen für die Berliner Verwaltung einheitlich, standardisiert und transparent festgelegt. Das erhöht Ihre Planungssicherheit und ermöglicht Ihnen einen wirtschaftlichen und bequemen Bezug der Leistungen – ein einfacher Abruf genügt.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Alle Leistungen rund um die **TK-Anlage** aus einer Hand.
- **TK-Anlagen-Serviceplus** sichert Ihre Erreichbarkeit auch bei Ausfall Ihrer TK-Anlage.
- Mit **VoIP über IP-Centrex** sind Sie technisch auf dem neuesten Stand und das mit einem Höchstmaß an Wirtschaftlichkeit und Flexibilität.
- Dank unserer Rahmenverträge profitieren Sie von günstigen Konditionen
  - beim **Mobilfunk** inklusive Entscheidungsfreiheit bei der Wahl des Netzbetreibers sowie einer großen Auswahl an modernen Endgeräten
  - bei der **Festnetztelefonie**, u. a. durch sekundengenaue Abrechnung.
- Hochverfügbarer und wirtschaftlicher Zugang zum **Berliner Landesnetz** mit günstigen Konditionen bei der Telefonie für Sie.
- Mit **Berlin DSL** erhalten Sie einen schnellen Internetzugang und profitieren von einer Flatrate ohne Zeit- und Volumenbegrenzung.
- Mehr Bürgerfreundlichkeit und Entlastung Ihrer Mitarbeiter mit unseren **Auskunfts- und Vermittlungsdiensten**.
- Durch die **TK-Landesvereinbarung** mit einheitlich festgelegten Konditionen haben Sie Kosten- und Planungssicherheit über mehrere Jahre.