



Mobiles Arbeiten in der modernen Verwaltung

Mit gestiegenen Anforderungen an Flexibilität und Bürgernähe ist auch in der öffentlichen Verwaltung der Begriff „Arbeitsplatz“ nicht mehr fest mit dem Aufenthalt in einem bestimmten Büro verbunden. Mobilität ist zu einem wichtigen Aspekt der modernen Verwaltung geworden.

Doch jede Arbeitswelt braucht dafür eigene Lösungen, die ihren speziellen Anforderungen gerecht werden. Gemeinsam mit unseren Kunden und Partnern entwickelten wir mobile Dienste, die sich an den Erfordernissen der öffentlichen Verwaltung orientieren.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Unabhängigkeit von Ort und Zeit ermöglicht mehr Flexibilität in vielen Verwaltungsbereichen.
- Mobile Arbeitsplätze erhöhen die Zufriedenheit von Mitarbeitern durch flexiblere Lösungen, z. B. Arbeiten von zu Hause.
- Webbasierte Gruppenarbeit erleichtert Teamwork und Kommunikation zwischen Teammitgliedern, die räumlich getrennt bzw. in unterschiedlichen Organisationen tätig sind.
- Moderne mobile Endgeräte im Außendienst bieten größeren Komfort und sparen Zeit.
- Das mobile Bürgeramt erspart Behördengänge und erleichtert beispielsweise alten, kranken und behinderten Menschen die Regelung ihrer Behördenangelegenheiten.
- Erfahrungen und Umfragen haben gezeigt, dass mobile Bürgerdienste eine sehr positive Resonanz bei den Bürgern finden.

Kontakt

Gern unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot

Kontaktieren Sie uns unter:

Telefon: +49 30 90222 (intern 9222) 6167

eMail: info@itdz-berlin.de

IT-Dienstleistungszentrum Berlin

Anstalt des öffentlichen Rechts
Berliner Straße 112–115
10713 Berlin

Internet: www.itdz-berlin.de

Intranet: www.itdz.verwalt-berlin.de

Stand: Herbst 2009

Mehr Flexibilität für die Mitarbeiter

Der mobile Zugang zum Landesnetz – sicher, zuverlässig und kostengünstig

Unterwegs oder von zu Hause arbeiten, die moderne Technik macht es längst möglich.

Das ITDZ Berlin stellt Ihnen dazu nicht nur die notwendigen Zugangswege zum Berliner Landesnetz (BeLa) zur Verfügung, wir sorgen auch dafür, dass Sie und Ihre Mitarbeiter jederzeit und von überall sicher auf Server und Anwendungen im Berliner Landesnetz zugreifen können.

Die Verbindung zum BeLa erfolgt über ein im Grenznetz des ITDZ Berlin stehendes Security Gateway, das über jede beliebige Internetverbindung erreichbar ist. Die Daten werden durch IPSec oder SSL verschlüsselt und sind somit zuverlässig vor dem Zugriff unberechtigter Personen geschützt.



eTeamwork – webbasierte Gruppenarbeit

eTeamwork ist die Groupware-Lösung des ITDZ Berlin und steht für webbasierte Kommunikation zwischen Nutzern über das Intranet oder Internet.

Arbeitsgruppen und Gremien können darüber gemeinsam Dokumente verwalten, bearbeiten und austauschen, Aufgaben planen und Termine vereinbaren. Dabei können die Mitglieder der Arbeitsgruppen sich auch an unterschiedlichen Orten aufhalten oder unterschiedlichen Organisationen, auch außerhalb der Berliner Verwaltung, angehören.

eTeamwork bietet somit Arbeitsgruppen Unabhängigkeit von lokalen Netzwerken und Mailprogrammen und damit eine neue Arbeitsqualität.

BlackBerry® – das tragbare Postfach

BlackBerry® ist eine integrierte Mobilfunklösung für alle, die jederzeit und überall erreichbar sein wollen. Per Funk werden sowohl eMails empfangen und gesendet, als auch Termine, Aufgaben, Kontakte und Notizen übertragen. Telefon, Internet-Zugang und SMS-Funktionalität sind bei den aktuellen Geräten aus dem Portfolio des ITDZ Berlin selbstverständlich integriert.

Die entsprechenden Mobilfunkverträge bietet das ITDZ Berlin seinen Verwaltungskunden zu besonders günstigen Konditionen an.

Mehr Bürgernähe

Mobile Bürgerdienste (MoBüD) – das Bürgeramt im Rollenkoffer

Mobile Bürgerberater bieten in vielen Berliner Bezirken ihre Dienstleistungen außerhalb des Bürgeramtes an. So können die Bürger z. B. die Verlängerung ihres Reisepasses auch an Standorten wie Stadtteilbibliotheken, Krankenhäusern, Seniorenheimen und Einkaufszentren erledigen.

Um den Bürgern die Möglichkeit zu geben, ihre Wartezeit sinnvoll zu nutzen, bietet das ITDZ Berlin im Rahmen von MoBüD zusätzlich ein Warteschlangenmanagementsystem mit SMS-Benachrichtigung an. Wenn ein Bürger sich beim mobilen Bürgeramt anmeldet, kann er gleich über seine Wartezeit informiert werden und er erhält auf Wunsch eine SMS-Benachrichtigung ca. 10 Minuten, bevor er an der Reihe ist.

Die nötige technische Ausstattung – Notebook, Drucker, Chipkartenleser, Terminal für Zahlung mit EC-Karte, ISDN-Adapter – wird komplett vom ITDZ Berlin zur Verfügung gestellt und ist so kompakt und nach ergonomischen Gesichtspunkten konzipiert, dass sie in einen Rollenkoffer passt und bequem transportiert und aufgebaut werden kann. Die Verbindung zwischen mobilem Standort und dem Intranet der Berliner Verwaltung erfolgt nach strengsten Sicherheitskriterien via VPN-Tunnel. Der mobile Bürgerberater kann somit wie gewohnt und vor allem sicher auf alle benötigten Verfahren und Anwendungen im Landesnetz zugreifen.

