



Kommunikations-, Verzeichnis- und Nachrichtendienste – der schnelle Weg zur Information

E-Government, Bürgernähe, Kosten-, Leistungs- und Umweltaspekte machen moderne, übergreifende IT-Lösungen erforderlich. Verwaltungen sollen relevante Geschäftsprozesse, den Kommunikations- und Informationsfluss optimieren und selbst gestalten können.

Dabei erstreckt sich die Bandbreite der **Kommunikationsdienste** von **E-Mail** über **Telefonie, Fax- und SMS-Dienste** bis hin zu **Konferenzoptionen**. Die Kommunikationsdienste sollen neben dem Senden und Empfangen alle Funktionen für einen nutzerorientierten Informationsaustausch beinhalten.

Verzeichnisdienste wie ADS (Active Directory Service) übernehmen die entscheidenden Aufgaben zur Unterstützung der Organisationsabbildung, der hierarchischen Rechtevergabe und die einheitliche Strukturierung nach festgelegtem Organisationskonzept, um verlässlich alle vorhandenen Daten einheitlich und aktuell vorzufinden.

Mit Exchange (Microsoft®) als System zur **E-Mail-Kommunikation** und weitergehendes Nachrichtensystem werden alle Benutzer- und Kalenderinformation der Teilnehmer am landesweiten Exchange-Verbund zusammengeführt.

Bestimmend für den Erfolg eines E-Mail-Nachrichtensystems ist die Erweiterung um weitere **Nachrichtendienste**, die jedem Nutzer jederzeit den Zugang zu aufbereiteten, digitalisierten Daten oder auch deren Versand ermöglicht (z. B. Faxeingang, SMS-Versand).

Vorteile unserer Lösungen

- ausfallsicher
- Reduzierung von Medienbrüchen
- Abbildung komplexer Organisationsstrukturen mit unterschiedlichen Netzanbindungen
- deutliche Zeit- und Kosteneinsparungen durch Kommunikationsoptimierung
- Beachtung dezentraler Datenhoheit
- Auswahl an erweiterten Funktionen
- kombinierbar mit mobilen Diensten (BlackBerry®)

Kontakt

Gern unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot

Kontaktieren Sie uns unter:

Telefon: +49 30 90222 (intern 9222) 6167

eMail: info@itdz-berlin.de

IT-Dienstleistungszentrum Berlin

Anstalt des öffentlichen Rechts

Berliner Straße 112–115

10713 Berlin

Internet: www.itdz-berlin.de

Intranet: www.itdz.verwalt-berlin.de

Stand: Herbst 2009

Leistungsspektrum des ITDZ Berlin

Mit den nachfolgenden Kommunikations-, Verzeichnis- und Nachrichtendiensten stehen drei praxiserprobte Dienste des ITDZ Berlin zentral zur Verfügung. Alle Dienste können direkt eingesetzt oder bedarfsgerecht an Fachverfahren angebunden werden.

ADS/Exchange – unverzichtbar in der täglichen Arbeit

Der Berliner **Exchange**-Verbund ermöglicht den Teilnehmern in der Berliner Verwaltung einfache und kurze Wege in der Kommunikation und dem Informationsaustausch. Freigegebene Ressourcen wie **Organisationspostfächer, Kalender oder Konferenzräume** sind einsehbar und können bei Bedarf übergreifend nutzbar gemacht werden.

Metaverzeichnisdienst – nie wieder unterschiedliche Datenstände

Mit dem zentralen **Metaverzeichnisdienst** werden alle wichtigen Benutzer- und Kontaktinformationen aus vorgegebenen Verzeichnissen jeglicher Art synchronisiert. Dadurch können verschiedene Systeme auf einen einheitlichen und gleichlautenden Datenstand bereinigt werden, um die interne Erreichbarkeit deutlich zu verbessern.

Datenergänzungen, -änderungen werden **dezentral von den Verwaltungen gepflegt** und sind so ständig aktuell.

UMS – immer informiert, jede Nachricht kommt an

Die mit dem Unified Messaging Services (**UMS**) ermöglichte Fax-, SMS- und Voice-Mail-Kommunikation bildet gemeinsam mit E-Mail-Anwendungen ein medienübergreifendes Nachrichtensystem.

Alle eingehenden Fax- und Voice-Mail-Nachrichten werden digitalisiert und dem Nutzer per E-Mail zugestellt. Gleichlautend erfolgt auch der Versand von Fax- und SMS-Nachrichten per E-Mail. So können ereignisgesteuerte Benachrichtigungen und Erinnerungen direkt auf die Mobiltelefone der Empfänger gesendet oder sogar einen SMS-Massenversand an große Teilnehmergruppen realisiert werden.