



ITIS – die zuverlässige
und sichere IT-Lösung

ITIS Verfahren: Kosten und Zeit sparen

Im Land Berlin laufen über 300 Fachverfahren, die mit einer Vielzahl unterschiedlicher Betriebssysteme und Systemversionen arbeiten. Systemadministratoren und Verfahrensverantwortliche wissen, dass komplexe Architekturen viel Aufwand erfordern und hohe Kosten bei Wartung, Fehlersuche und Entwicklung verursachen.

Um Ihre Aufwendungen zu verringern, unterstützt Sie das ITDZ Berlin mit **ITIS Verfahren**, der leistungsfähigen und sicheren IT-Dienstleistung mit hohem Investitionsschutz. **ITIS Verfahren** steuert alle Prozesse rund um den IT-Einsatz in der Verwaltung.

- Pflege- und Administrationsaufwände vor Ort entfallen, da die Wartung zentral erfolgt
- Änderungs- und Updateübernahmen erfolgen ebenfalls zentral
- aktuelle Versionsversionen sind jederzeit verfügbar
- höchste Sicherheit bei Datenverbindung und Speicherung
- einfache Geräteumstellung auf Open-Source-Software
- Service auch bei mobilen Endgeräten

Unser User Help Desk unterstützt Sie von Montag bis Freitag in der Zeit von 6.30 bis 19.30 Uhr.

Zentral, sicher, schnell

Mit **ITIS Verfahren** werden die Landes- und Fachverfahren in unserem modernen Data-Center zentralisiert und können von den Endgeräten über einen sicheren Zugang genutzt werden.

Die eingesetzte Technik basiert auf dem Secure Sockets Layer Netzwerkprotokoll (SSL) zur sicheren verschlüsselten Übertragung von Daten. Die Anwender steuern mit einem Browser über das

Berliner Landesnetz oder das Internet eine Netzadresse an. Nach der Authentifizierung erfolgt die Weiterleitung zum Server. Nach der Autorisierung werden dem Nutzer die erlaubten Anwendungen als Hyperlinks angezeigt. Mit einem Mausklick wird die Sitzung über die gesicherte Verbindung gestartet.

Auf dem Zielsever werden die zentralen Anwendungen ausgeführt. Sämtliche Daten verbleiben im Data-Center. Nur die Bildschirmausgaben werden vom Server zum Arbeitsplatzcomputer gesendet und – in umgekehrter Richtung – die Tastatur- und Mauseingaben. Beide Kommunikationsrichtungen werden über Independent Computing Architecture (ICA) und SSL verschlüsselt übertragen.

Kontakt

Gern unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Kontaktieren Sie uns unter:

Telefon: +49 30 90222 (intern 9222) 6167

eMail: info@itdz-berlin.de

IT-Dienstleistungszentrum Berlin

Anstalt des öffentlichen Rechts
Berliner Straße 112–115
10713 Berlin

Internet: www.itdz-berlin.de

Intranet: www.itdz.verwalt-berlin.de

Stand: Frühjahr 2010

***Wir verbinden vorhandene Technik
mit unseren modernen Lösungen!***

ITIS Arbeitsplatz: Technik, Service, Lösungen

Betrieb, Administration und Service in einer Hand

Das ITDZ Berlin übernimmt mit **ITIS Arbeitsplatz** alle Aufgaben rund um den Computer-Arbeitsplatz.

Mit unserem Service stellen wir Ihnen den kompletten IT-Arbeitsplatz zur Verfügung und übernehmen den Betrieb sowie die Administration der zugehörigen Hardware. **ITIS Arbeitsplatz** sorgt dafür, dass Sie auf alle notwendigen Landes- und Fachverfahren sicher und bequem zugreifen können.

ITIS Arbeitsplatz stellt Ihnen zentral eine einheitliche Benutzeroberfläche mit nur einer einzigen Client-Version zur Verfügung. Dadurch werden die Supportkosten entscheidend gesenkt. Mit einer zentralisierten Konfiguration für die Client-Anbindung können wir Ihre Arbeitsplatzcomputer komfortabler konfigurieren und Änderungen in kurzer Zeit durchführen.

Die Nutzung von Open-Source-Software wird durch unser Angebot optimal unterstützt. Auf Software von Microsoft basierende Fachverfahren können problemlos mit Open-Source-Endgeräten abgerufen werden.

Die Module ITIS Verfahren und ITIS Arbeitsplatz: die ideale Kombination

Neben **ITIS Verfahren** liefert unser Infrastrukturservice **ITIS Arbeitsplatz** bei Bedarf die ideale Ergänzung für Ihre Rechnerarbeitsplätze. Mehr als 9.000 Anwenderinnen und Anwender in der Berliner Verwaltung nutzen bereits die ITIS-Lösungen des ITDZ Berlin. Sie schätzen die hohe Verfügbarkeit, den guten Service und die große Flexibilität.

Das ITDZ Berlin – Ihr starker Partner

Informationstechnik aus einer Hand, Lösungen auf höchstem Niveau: Das ITDZ Berlin ist Ihr innovativer Partner für leistungsfähige IT- und TK-Lösungen in der Verwaltung. Höchster Technikstandard, leistungsfähige Lösungen, spezifische Beratung, Sicherheit und Kosteneffizienz: Wir messen unseren Erfolg an Ihrer Zufriedenheit.