



## Software as a Service

Planung, Beschaffung, Realisierung und Betrieb – moderne IT-Lösungen bringen neue Anforderungen in puncto Sicherheit, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit der Verfahren mit sich.

Mit Software as a Service (SaaS) bietet Ihnen das ITDZ Berlin von der Bedarfsermittlung über die Projektierung bis zum Betrieb und der Weiterentwicklung Ihrer IT-Lösungen alles aus einer Hand und steht Ihnen als starker Partner zur Seite.

### **Umfassende, maßgeschneiderte und sichere Lösungen für das Land Berlin**

Von reinen Rechenzentrumsleistungen über den Betrieb einzelner IT-Verfahren, bis zum vollständigen Verfahrensservice, erhalten Sie Dienstleistungen, die auf Ihre Bedürfnisse individuell angepasst sind. Software as a Service ermöglicht Ihnen die Nutzung zentral bereitgestellter, vorkonfigurierter und standardisierter Softwarelösungen für eine Vielzahl von Nutzern über öffentliche und private Netze.

Wir bieten Ihnen innerhalb definierter Service Level den Betrieb von IT-Verfahren auf hohem Niveau. Darüber hinaus stellen wir die professionelle Durchführung von Vergabegängen sicher und begleiten Sie bei der Neu- und Weiterentwicklung Ihrer IT-Verfahren. Der Betrieb der IT-Verfahren erfolgt in unserem sicheren und hochverfügbaren Data-Center, der Zugriff von Ihren Rechnern auf die Software über zuverlässige und abgesicherte Verbindungen.

Die Umsetzung erfolgt nach unserem Vorgehensmodell, welches auf die Vorgaben für die Realisierung von IT-Projekten des Landes Berlin abgestimmt ist.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Zukunftssicherheit durch modularen, skalierbaren Aufbau der Lösungen
- Risikominderung durch Nutzung unserer hochsicheren Infrastruktur
- Zeitersparnis und Effizienzgewinne durch die Nutzung bereits vorhandener Infrastruktur

Sie erhalten alle Dienstleistungen aus einer Hand und können individuelle Finanzierungsmodelle entsprechend Ihrer haushaltsmäßigen Rahmenbedingungen mit dem ITDZ Berlin realisieren.

## Kontakt

Gern unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.

### **Kontaktieren Sie uns unter:**

Telefon: +49 30 90222 (intern 9222) 6167

eMail: [info@itdz-berlin.de](mailto:info@itdz-berlin.de)

### **IT-Dienstleistungszentrum Berlin**

Anstalt des öffentlichen Rechts

Berliner Straße 112–115

10713 Berlin

Internet: [www.itdz-berlin.de](http://www.itdz-berlin.de)

Intranet: [www.itdz.verwalt-berlin.de](http://www.itdz.verwalt-berlin.de)

Stand: Januar 2010

## Effizienz und Wirtschaftlichkeit in der behördlichen Aufgabenabwicklung

Mit SaaS kann sich Ihre Dienststelle ganz auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren:

- Ihr Aufwand für die technische Bereitstellung, Betrieb und Support Ihrer IT-Verfahren entfällt.
- Erprobte Verfahren und Dienste optimieren Ihre Bearbeitungsprozesse und Abläufe.
- Der Aufbau dezentraler Rechenzentren und die Beschaffung von Serverhardware entfallen.
- Sie vermeiden unnötige Vergabeverfahren und realisieren komplexe Vorhaben mit dem ITDZ Berlin als Partner und Generalunternehmer.

## Flexibilität bei der Gestaltung Ihrer IT-Infrastruktur

SaaS lässt Ihnen alle Möglichkeiten bei der Gestaltung Ihrer Infrastruktur und Arbeitsplätze:

- Standortunabhängiger Zugriff auf Software-Pakete und behördenspezifische IT-Verfahren
- Individuell gestaltbare Benutzer-, Rollen- und Rechtekonzepte
- Jederzeit ausbaufähige, erweiterbare und skalierbare SaaS-Lösung, da unsere vorhandene Infrastruktur modular aufgebaut ist
- Monatliche und jährliche Leistungsabrechnungen sowie planbare Pauschalbeträge für den Betrieb des IT-Verfahrens mit behördengerechten Vertragslaufzeiten

## Mehr Sicherheit – die Voraussetzung der personenbezogenen Datenverarbeitung

IT-Sicherheitsrisiken können Sie mit SaaS und dem IT-Verfahrensbetrieb entscheidend reduzieren. Als IT-Dienstleister der Berliner Verwaltung gewährleisten wir die Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit der Daten Ihrer IT-Verfahren jederzeit und auf allen Ebenen.

Die Systemarchitektur des ITDZ Berlin orientiert sich an den Anforderungen des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI). Bei SaaS stellen wir grundsätzlich abgesicherte Verbindungen durch hochverfügbare Firewalls, Verschlüsselung und Zertifikate sicher und bieten bauliche, technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen.

## Der Weg in die Zukunft – wir begleiten Sie!

Bei der Realisierung Ihrer IT-Lösung stehen Ihnen unsere erfahrenen Spezialisten in allen Phasen des Prozesses als Partner zur Seite. Von der Organisations-, Ablauf- und Prozessberatung über den kompletten Ausschreibungsprozess bis zur Realisierung, Einführung und Schulung bieten wir Ihnen passgenaue Dienstleistungen für eine reibungslose und erfolgreiche Projektrealisierung. Durch bereits erfolgreich abgeschlossene Großprojekte haben wir eine Vielzahl an Referenzen – sprechen Sie uns für Ihr Vorhaben an.

In einem individuellen Workshop können Sie gemeinsam mit uns die möglichen Perspektiven und Umsetzungsvarianten für Ihre optimale und zukunftssichere IT-Verfahrenslösung erarbeiten.