



## Der direkte Draht in die Zukunft

## Voice over IP ist die Zukunft – das neue Landesnetz bereitet den Weg

Sprache und Daten über ein gemeinsames Netz zu übertragen senkt Kosten und ermöglicht neue Funktionalitäten.

Von diesen Vorteilen kann nun auch die Berliner Verwaltung profitieren. Mit dem modernen Berliner Landesnetz Next Generation (BeLa NG) ist die Voraussetzung für leistungsfähige und komfortable Sprachlösungen mit Voice over IP für die Kunden des ITDZ Berlin geschaffen.

## Alle Funktionalitäten einer Telekommunikationsanlage – IP-Centrex von Cisco

Um unseren Kunden die kompletten Funktionalitäten einer TK-Anlage bieten zu können, wird der neue VoIP-Telekommunikationsdienst des ITDZ Berlin auf Basis von IP-Centrex (IP-Central Office Exchange) realisiert. Dabei hat sich das ITDZ Berlin für die hochskalierbare IP-Centrex-Technologie von Cisco entschieden. Die früher dezentralen Telekommunikations-Anlagen werden virtuell in einem zentralen mandantenfähigen öffentlichen Vermittlungssystem beim ITDZ Berlin abgebildet und von dort den Kunden zur Verfügung gestellt.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Sprache und Daten über ein gemeinsames Netz spart Kosten bei Betrieb und Instandhaltung
- Investitionskosten für klassische TK-Anlagen entfallen
- Nutzung neuer Applikationen erleichtern den Arbeitsprozess
- Mehrere getrennte Standorte erhalten eine Rufnummer
- Vereinfachung bei Umzügen von Mitarbeitern am Standort
- Mandantenfähige Plattform ermöglicht Administration der Endgeräte durch Kunden
- VoIP-Dienstleistungen über TK-Landesvereinbarung abrufbar
- Höchste Anforderungen an Sicherheit und Technik
- Sanfte Migration bietet auch schrittweisen Umstieg
- Alle Dienstleistungen aus einer Hand

## Kontakt

Kontaktieren Sie uns unter:

Telefon: +49 30 90222 (intern 9222) 6167  
eMail: [info@itdz-berlin.de](mailto:info@itdz-berlin.de)

**IT-Dienstleistungszentrum Berlin**

Anstalt des öffentlichen Rechts  
Berliner Straße 112–115  
10713 Berlin

Internet: [www.itdz-berlin.de](http://www.itdz-berlin.de)

Intranet: [www.itdz.verwalt-berlin.de](http://www.itdz.verwalt-berlin.de)

Stand: Frühjahr 2009

## Kosteneinsparung mit mehr Komfort und Flexibilität

### ■ **Kosteneinsparung**

Die Investition in eine eigene TK-Anlage können Sie sich mit IP-Centrex sparen. Sie brauchen nur noch ein Netz für Sprache und Daten. Das verringert den Aufwand für Betrieb und Instandhaltung erheblich.

### ■ **Mehr Flexibilität am Standort**

Mit VoIP können alle Ihre Standorte, auch wenn diese räumlich voneinander getrennt sind, in einen gemeinsamen Rufnummernbereich einbezogen werden, auch in den des Landes Berlin. Umzüge von Mitarbeitern am Standort können mit VoIP sehr viel einfacher und schneller realisiert werden. Aufgrund der mandantenfähigen Plattform können Sie Ihre Endgeräte bei Bedarf auch selbst administrieren.

### ■ **Neue Funktionalitäten**

IP-Centrex bietet viele neue Anwendungen, die den Arbeitsprozess erleichtern. Neue Technik, wie CTI (Computer Telephony Integration) und UMS (Unified Messaging Service) können problemlos eingebunden werden.

### ■ **Sicherheit**

Mit unserer IP-Centrex-Lösung profitieren Sie von den hohen Anforderungen an die Sicherheit und an den Stand der Technik, die das ITDZ Berlin als Betreiber des Berliner Landesnetzes erfüllt.

### ■ **TK-Landesvereinbarung**

In Abstimmung mit dem Land Berlin werden die VoIP-Dienste in die TK-Landesvereinbarung mit aufgenommen. Als Dienststelle des Landes Berlin rufen Sie Ihr VoIP einfach mittels Serviceschein ab und profitieren auch hier von transparenten und einheitlichen Preisen und zu standardisierten, qualitätsgesicherten Konditionen.

## Umstieg auf VoIP – wir begleiten Sie

Mit unserer langjährigen Erfahrung als Dienstleister im TK- und Netzbereich und Betreiber des Berliner Landesnetzes ist das ITDZ Berlin Ihr zuverlässiger Begleiter auf dem Weg in die IP-Telefonie.

Wir unterstützen Sie nicht nur durch Beschaffung und Bereitstellung modernster Technik, wir bieten Ihnen auch umfassende Beratung, einschließlich der Prüfung Ihrer LAN-Voraussetzungen, und übernehmen für Sie auch Installation und Betrieb.

Und wenn Sie nicht gleich alles erneuern wollen – wir bieten Ihnen auch die sanfte Migration zu IP-Centrex. Bei Ausbau, Umbau, Erweiterung von Standortbereichen wächst dann neben der klassischen Telefonie bereits nach und nach die IP-Telefonie mit.