



## eTeamwork: Gemeinsam effizient online arbeiten

Die wachsenden Anforderungen an die öffentliche Verwaltung erfordern moderne, effiziente und zuverlässige Lösungen für die Bewältigung der täglichen Arbeit. Ein wesentlicher Aspekt ist dabei die projektbezogene Arbeit in Teams.

eTeamwork ist die Online-Kollaborations-Lösung des IT-Dienstleistungszentrum Berlin für effektives und einfaches Arbeiten im Team sowie generell im Projektumfeld. So können komplexe Projektablaufe mit geringem Aufwand erfolgreich koordiniert werden.

Denn leistungsorientiertes Teamwork benötigt ein ebenso unkompliziertes wie leistungsfähiges Werkzeug, um für die vielfältigsten Anforderungen optimal gerüstet zu sein. Aus diesem Grund stellt Ihnen das ITDZ Berlin eine Lösung zu Verfügung, die einfach zu bedienen ist und sich im praktischen Einsatz nicht nur in der Verwaltung bewährt hat.

## Das ITDZ Berlin – Ihr starker Partner

Informationstechnik aus einer Hand, Lösungen auf höchstem Niveau: Das ITDZ Berlin ist Ihr innovativer Partner für leistungsfähige IT- und TK-Lösungen in der Verwaltung. Höchster Technikstandard, leistungsfähige Lösungen, spezifische Beratung, Sicherheit und Kosteneffizienz: Wir messen unseren Erfolg an Ihrer Zufriedenheit.

### Kontakt

Gern unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.

**Kontaktieren Sie uns unter:**

Telefon: +49 30 90222 (intern 9222) 6167  
eMail: [info@itdz-berlin.de](mailto:info@itdz-berlin.de)

**IT-Dienstleistungszentrum Berlin**

Anstalt des öffentlichen Rechts  
Berliner Straße 112–115  
10713 Berlin  
Internet: [www.itdz-berlin.de](http://www.itdz-berlin.de)  
Intranet: [www.itdz.verwalt-berlin.de](http://www.itdz.verwalt-berlin.de)

Stand: Frühjahr 2009

## Breites Leistungsspektrum, einfache Bedienung

Mit eTeamwork lassen sich Dokumente aller Art, Texte, Kontakte, Aufgaben, Notizen und sogar Diskussionsforen in gemeinsamen Arbeitsbereichen („Shared Workspaces“) anlegen und verwalten. Mit einem gängigen Webbrowser haben sämtliche Teammitglieder direkten Zugriff auf alle Informationen und können diese bearbeiten. Darum eignet sich eTeamwork besonders gut für dezentral arbeitende Gruppen, auch über die jeweilige Verwaltung hinaus.

Neben den geschlossenen Arbeitsbereichen kann eTeamwork aber auch für den Austausch und die Vernetzung von offenen Gemeinschaften genutzt werden.

### ■ **Dokumente zentral verwalten**

Mit eTeamwork lassen sich neue und bestehende Dokumente erstellen, bearbeiten und sperren. Durch die Suchmöglichkeiten ist der schnelle Zugriff auf die benötigten Informationen gewährleistet.

### ■ **Selbstorganisierte Teamarbeit**

Neue Team-Mitglieder können schnell und unbürokratisch ohne administrativen Aufwand eingeladen und eingebunden werden. Separate Arbeitsbereiche lassen sich standort- und organisationsübergreifend zuteilen.

### ■ **Übersichtliche Terminverwaltung**

Mit dem Gruppenkalender werden alle Termine gemeinsam verwaltet. Die Teammitglieder werden über ihre Termine rechtzeitig per eMail benachrichtigt. Alle Gruppentermine können in den persönlichen Kalender exportiert werden.

### ■ **Zugriffsrechte bedarfsgerecht zuteilen**

Schon bei der Einladung eines Teammitglieds können seine Rechte und Zugriffsmöglichkeiten individuell angelegt – und gegebenenfalls im Projektverlauf geändert – werden. So werden Informationen aufgaben- und verantwortungsbezogen sichtbar. Das erhöht die Effektivität nachhaltig.

### ■ **Jederzeit informiert sein**

Durch Ereignishistorien und tägliche eMail-Benachrichtigung behalten die Teammitglieder die Übersicht über alle Aktivitäten und Abläufe in den Arbeitsbereichen. Und mit der Terminverwaltung und Wiedervorlagefunktion gehen auch die wichtigsten Bausteine der Teamarbeit – Termine und Dokumente – nicht verloren.

### ■ **Meinungen und Wissen austauschen**

Im Internet längst gang und gäbe. Mit eTeamwork können Projektgruppen einfach und schnell akut auftauchende Probleme meistern oder neue Ideen einbringen und zur Diskussion stellen. Ergebnisse und Dokumente können kommentiert und bewertet werden und selbst Umfragen eingerichtet werden.

### ■ **Sicherer Datenzugriff**

eTeamwork kann via Internet oder Intranet entweder über einen gängigen Webbrowser oder alternativ via „WebDAV“ (ähnlich wie ein Netzlaufwerk) genutzt werden. Um die größtmögliche Sicherheit zu erreichen werden alle Daten verschlüsselt übertragen und beim Hochladen auf Viren geprüft.

## Voraussetzungen für den Einsatz

Die einzige Voraussetzung für den Einsatz von eTeamwork und die Anbindung der Mitglieder ist ein aktueller Webbrowser und eine gültige eMail-Adresse, an die eine für die Anmeldung erforderliche eMail gesendet werden kann.

Wir richten Ihnen vorab den zugehörigen Arbeitsbereich ein. Die Anzahl der Nutzer wird nach ihren Wünschen angepasst. Es können in unterschiedlichen Leistungspaketen Arbeitsbereiche sowohl für bestehende als auch für neue Mandanten angelegt werden

Das ITDZ Berlin kann eTeamwork auch kurzfristig innerhalb von wenigen Werktagen bereitstellen. Die Abrechnung erfolgt monatlich auf Basis der konkreten Nutzerzahlen.

## Bestens bewährt im Praxiseinsatz

eTeamwork beruht auf dem System BSCW der Firma OrbiTeam, einer Ausgründung der Fraunhofer-Gesellschaft, und wird weltweit von über hunderttausend Usern erfolgreich eingesetzt – unter anderem bei der Deutschen Telekom, IBM, Volvo, Nokia und Hewlett Packard.

In der Berliner Verwaltung hat sich unsere Lösung in zahlreichen Projekten erfolgreich bewährt. Neben dem ITDZ Berlin, der Schul- und Innenverwaltung oder dem Technischen Finanzamt setzt auch das Landesamt für Gesundheit und Soziales (LAGeSo) eTeamwork erfolgreich ein.